

令和の時代の人材育成と社員教育の土台をつくる

コミュニケーション講座

大きく様変わりをした令和の時代、ますます「コミュニケーション」が難しくなっています。団塊の世代の経営者から若手社員のZ世代までの歳の差は50歳。若い世代とのコミュニケーションの難しさは、自社社員のみならず、お客様や取引先の若手社員においても同様で、これまでのカリスマ型の経営者やリーダーに任せては「会社は生き残れないのでは…」と、本質を見抜く女性経営者や事業主のご家族様は感じ始めています。そこで、今の時代に求められている「女性ならではの視点」で行う人材育成と社員教育の土台となるコミュニケーションについて、この分野の第一人者の講師が分かりやすく解説します。ぜひ皆様のご参加をお待ちしております。

内容 ①各世代の特徴 ②職場で世代間の違い（ギャップ）が現れてしまう4つのこと
③自分よりも下の世代への接し方 ④失言への注意点 ⑤「ほめる力」をフル活用する

講師紹介 **古川 智子氏** 株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役
一般社団法人 日本おもてなし推進協議会 理事長



【古川智子】江戸期創業330年の大手老舗企業で人材開発・教育責任者を担当し創業。商店街活性化プロジェクト支援、「おもてなし」講演・セミナーの先駆者・第一人者として、開催実績は全国47都道府県で3000回を超す。全てのセミナーに「おもてなしの心」を注入したプログラムは商工会議所、自治体、企業・工場をはじめ、あらゆる業界・業種で高く評価されている。東京五輪2020ではボランティア向け基調講演を担当。TV・ラジオ番組への出演多数。著書「100%仕事成功する おもてなしの習慣」はAmazonベストセラーを獲得。

- ▶ **日時** 令和6年2月16日（金）13時30分～15時
- ▶ **会場** フォレスト・イン昭和館 昭島市拝島町4017-3
- ▶ **対象** 小規模事業者等（女性経営者等）
- ▶ **お問合せ・申込先** 東京都商工会連合会組織支援課 ☎042-500-3062

第2回地域密着型研修「コミュニケーション講座」参加申込書 FAX 042-500-1421

事業所名		所在地	
TEL		FAX	
参加者名		参加者名	

※参加ご希望の方は12月22日までにFAX又は電話でお申込みください。

※今回お預かりしました個人情報、本セミナーの実施に関すること以外の目的で使用することはありません。