

TOKYO

Tokyo Metropolitan Federation of Societies of Commerce and Industry

とうきょう商工連プラザ

商工連 Plaza

5

2024

vol.377

商工会は 行きます 聞きます 提案します



CONTENTS

- ② 「令和5年 第1回臨時総会」開催 東京都商工会連合会
- ③ 4月1日付け 定期人事交流
- ④ 創立40周年記念式典 東京都商工会女性部連合会
令和5年度「島嶼地域資源PR事業」事業報告会
- ⑤ 多摩・島しょ地域のイベント/たま工業交流展
- ⑥ 多摩地域商工会エリアの景況
多摩観光推進協議会「2024年度事業計画」
- ⑦ <連載>「多摩おこし・島おこし」(アクション・ドッグ 東久留米)
- ⑧ <連載>「わが社の経営革新計画」(カッパジャパン)

科学的で体系的な、実験科学の
手法を用いた犬のトレーニング

アクション・ドッグ 東久留米

代表 久保 なみさん

P7に関連記事「多摩おこし・島おこし」を掲載

令和
5
年度
第1回

臨時総会 開催

東京都商工会連合会

東京都商工会連合会（都連）は3月29日、「令和5年度 第1回 臨時総会」を開き、令和6年度の事業計画、一般会計収支予算など10議案を上程し、全議案を承認しました。また、令和6年度の事業計画では、4つの基本方針と、それを実現するための12の重点項目（別表）を決定しました。臨時総会の挨拶に先立って、山下真一都連会長は、1月に発生した能登半島地震に触れ「石川県をはじめ北陸地方が大きな被害を受け、現在も厳しい状況が続いています。このような中、商工会員の皆様からたくさんの暖かい志をいただきました。この場をお借りして御礼申し上げます」と述べました。

多摩・島嶼地域の中小・小規模事業者が置かれている経営環境は、物価高騰による原材料コストの上昇や深刻な人手不足、高齢化の進展による事業承継への対応、生産性向上など問題が山積し、依然として厳しい状況にあります。

こうした、情勢の中、多くの事業者が、デジタルトランスフォーメーション（DX）、持続可能な開発目標（SDGs）、脱炭素社会の実現などに向け、取り組みを強化しています。

都連は、激変する経営環境の中で事業の改善や発展、継続などに取り組む中小・小企業事業者への支援を強化します。とくに事業承継については「多摩・島しょ経営支援拠点」で行う専門家等のアドバイスや事業者に寄り添った商工会経営指導員による伴走型支援を充実させます。

成長分野への取り組みでは「多摩・島しょ事業創造支援拠点」による実態に即した支援事業を推進します。

また、企業経営者のOBを活用した「多摩ものづくり応援団」は、製造業を中心に、自社の技術を活かした事業の創造を推進し、成長分野への参入や新分野への転換等を後押しするための支援事業を行います。

人材の確保・育成に課題を抱える中小・小規模事業者には「多摩地域人材ダイバーシティ・DX・GX・推進ネットワーク事業」により、多様な人材

4つの基本方針

- 「多摩・島しょ経営支援拠点」の専門家支援や商工会経営指導員の支援による伴走型支援を充実
- 「多摩・島しょ事業創造支援拠点」による実態に即した実効性の高い支援を強力に推進
- 「多摩地域人材ダイバーシティ・DX・GX推進ネットワーク事業」で人材の育成の悩みを解決
- 「多摩観光推進協議会」をフル回転

基本方針を達成するための12の重点項目

- ①経営指導員等職員の支援力強化と商工会利用の促進
- ②小規模事業者の持続的発展に寄り添う商工会組織力の強化
- ③「2025年多摩島嶼商工会等ビジョン」の着実な実行
- ④情報セキュリティと安全管理体制の強化
- ⑤高度化・多様化する経営問題に対応する相談・支援の充実
- ⑥消費税対策、働き方改革や生産性向上等に対する支援
- ⑦多摩地域の産業振興の推進
- ⑧島嶼地域の産業振興の推進
- ⑨財政力向上支援の強化
- ⑩多摩・島嶼地域の発展と多摩の観光・産業振興ネットワーク構築に向けた取り組み
- ⑪自然災害等に対する支援の継続
- ⑫政策提言及び意見活動



▲臨時総会の模様

の確保、育成等の支援に加え、DX・GXを推進するリーダーの育成、外国人材の活用など、働き方改革への対応の方向を示していきます。

さらに、移動の制限が緩和され、訪日する外国人や国内の観光需要も拡大していることから、これをビジネスに結び付け地域の持続的発展と活性化を図ります。広域的なネットワーク「多摩観光推進協議会」を活かし、多摩地域や島嶼地域が持つ魅力を海外、国内を問わず広く発信します。

新しい取り組み等によって、「2025年多摩島嶼商工会等ビジョン」の第Ⅱ期アクションプランにある「組織力強化」、「支援力強化」、「人材の確保・育成」、「財政基盤確立」の4つの行動戦略を着実に実行していく考えです。

都連参事

新事務局長



都連参事
渡辺 由佳



西東京事務局長
岩崎 哲二



調布市事務局長
山口 純



あきる野事務局長
横田 誠



武蔵村山市事務局長
米光 彰浩



羽村市事務局長
清水 晋



日の出町事務局長
田中 剛

人事交流

▼採用

(2月1日)▽新規採用 小平 記帳 丸山ちえ

▼退職

(2月29日)▽小笠原 主事 稲垣武士▽小笠原 業務 大澤菜摘

(3月31日)▽再雇用 日野市 主事 小林稔▽再雇用 調布市 主事 富安光次▽調布市 主事 國井有生佑▽福生市 主事 加藤めぐみ▽国立市 主事 吉原克哉▽日の出町 事務局長 川島敏彦

東京都商工会連合会と各商工会は、4月1日付で定期人事交流を行いました。

(4月1日)【国分寺市】▽課長補佐(国分寺市 係長)吉田直哉▽主事(国分寺市 記帳)長本弥生

【日野市】▽主事(都連多摩観光推進協議会事務局 業務)神林高広

【清瀬】▽再雇用 主事(再雇用 主事)古川裕朗▽再雇用 主事事務(清瀬 主事事務)平原紀子▽記帳(武蔵村山市 記帳)立田龍麻

【小平】▽係長(東村山市 係長)藤井佳宏▽再雇用 主事(小平 主事)菅原康宏

【小金井市】▽係長(調布市 係長)内倉千秋▽再雇用 主事(小金井市 主事)伊藤啓一▽新規採用 業務 佐藤峻

【西東京】▽事務局長(羽村市 事務局長)岩崎哲二▽新規採用 業務 秋山善彦

【大島町】▽勤務延長 事務局長(勤務延長 事務局長)植松隆▽主事(大島町 記帳)鈴木亮平

【調布市】▽事務局長(あきる野 事務局長)山口純▽係長(小金井市 係長)山本聖一郎▽係長(調布市 主事)中川貴史▽主事(小平 主事)山口勝弘▽新規採用 主事 大泉悠里

【福生市】▽係長(福生市 主事)小山泰正▽主事(瑞穂町 記帳)山本達彦

【東久留米市】▽主事事務(東久留米市 記帳)久保田聡

【東村山市】▽課長(羽村市 課長)市川哲史

【国立市】▽主事(西東京 主事)山崎幸子

【あきる野】▽事務局長(調布市 事務局長)横田誠▽課長補佐(あきる野市 係長)大口主真▽再雇用 主事(再

雇用 主事)船木一男

【東大和市】▽業務(都連 業務)春川政江

【武蔵村山市】▽事務局長(武蔵村山市 課長)米光彰浩▽係長(昭島市 係長)指田英樹▽係長事務(武蔵村山市 主事事務)中山五月▽記帳(羽村市 一般職員)高橋優貴

【八丈町】▽勤務延長 事務局長(勤務延長 事務局長)吉岡正

【稲城市】▽記帳(清瀬 記帳)安藤大貴

【羽村市】▽事務局長(西東京 事務局長)清水晋▽課長(羽村市 課長補佐)小山昌宏▽主事(都連 主事)柴田総司▽新規採用 一般 小澤悠汰

【三宅村】▽再雇用 事務局長(再雇用 事務局長)村上康

【瑞穂町】▽新規採用 記帳 西野秀平

【昭島市】▽勤務延長 事務局長(勤務延長 事務局長)武藤茂▽課長補佐(日の出町 課長補佐)松元健一▽主事(都連 主事)千葉和平

【新島村】▽勤務延長 事務局長(勤務延長 事務局長)前田明▽係長(新島村 主事)西胤輝之進

【神津島村】▽再雇用 事務局長 主事兼務(再雇用 事務局長 主事兼務)土谷良顕

【日の出町】▽新規採用 事務局長 田中剛▽課長(昭島市 課長)田中庸仁▽係長(日の出町 主事)中嶋瞬

【都連】▽新規採用 都連 参事 渡辺由佳▽勤務延長 都連 多摩観光推進協議会事務局 事務局長(勤務延長 都連 多摩観光推進協議会事務局 事務局長)駒治徳▽勤務延長 都連事務局次長 総務課長事務取扱(勤務延長 都連 事務局次長 総務課長事務取扱)小林義浩▽勤務延長 都連 総務課 人事給与担当課長(勤務延長 都連 総務課 人事給与担当課長)渡邊敏政▽再雇用 都連 組織支援課 主事(再雇用 都連 組織支援課 主事)高橋誠▽再雇用 新規採用 都連 多摩観光推進協議会事務局 主事(武蔵村山市 事務局長)酒井一成▽都連 組織支援課 主事事務(東大和市 主事事務)鈴木美保▽都連 多摩観光推進協議会事務局 主事(都連 多摩観光推進協議会事務局 業務)坂井智子▽都連 地域振興課 業務(稲城市 記帳)君和田亮太▽新規採用 都連 企業支援課 業務 赤川菜月▽新規採用 都連 企業支援課 業務 山木玲奈

地域名は商工会名。都連は東京都商工会連合会の略。業務は業務支援員、記帳は記帳相談員の略です。

創立40周年記念式典 華やかに!40年を祝う

「今後も女性の感性を活かし、地域経済の活性化に取り組む」佐藤会長



▲「今後も地域活性化に取り組む」と佐藤会長

東京都商工会女性部連合会は2月16日、昭島市のホテルで「創立40周年記念式典」を開催しました。冒頭、佐藤和美会長は、能登半島地震で被災された方々に対し、お見舞いを述べるとともに、「一日も早い復旧・復興の一助となるように入口に支援の募金箱を設置しました」と来場者に伝えました。続いて、式辞を述べ「弊会は、昭和58年の東京都商工会婦人部連合会の設立から40年、現在は27商工会女性部、部員総数が1,700人を超える規模になりました。今後も女性の感性を活かした発想で地域に元気とやる気を起こし、地域経済の活性化や“まちづくり”に取り組んでいき



▲大好評のフラ舞台発表

ます」と力強く語りました。

来賓の東京都商工会連合会（都連）の山下真一会長、全国商工会女性部連合会の竹中仁美会長がお祝いの言葉を述べ、関東ブロック商工会女性部連合会連絡協議会の神崎清美会長ら駆けつけた来賓を紹介して式典を終えました。

続いて行われた祝賀会では、前会長の廣瀬可世子氏が昨年11月に旭日単光章を受章されたことを祝い、佐藤会長から花束が贈られました。

アトラクションに入ると、佐藤会長ら有志が、東京諸島を結ぶ東海汽船で流されている「ことばの贈りもの」のメロディーに乗って、華麗なフラを披露しました。会場からは大きな拍手が沸きました。

島嶼地域資源PR事業

事業報告会議を開催

会員数の減少、事業承継の難しさが共通の課題

東京都商工会連合会

東京都商工会連合会は「令和5年度 島嶼地域資源PR事業 事業報告会議」を2月に開きました。島嶼地域6商工会から現状と課題について報告があり、会員数の減少、事業承継の難しさなど島嶼地域に共通する問題が提起されました。事業報告では、都連から令和5年度の島嶼地域資源PR事業の実績報告と、6年度の事業計画の説明がありました。

各島の商工会の現状とこれからの取り組み

■三宅村

イベントも通常開催され、観光面も回復に向かっていく。事業継続など課題は多いが、第一に空路・海路のアクセスの確保、改善を望みたい。再生可能エネルギーの洋上風力発電は島にとって必要なものだ。

■神津島村

新規加入者が、島外からの移住者で3件あった。村



▲間仁田八丈町商工会会長(右)は、座長として会議を進行

の産業の現状は、いかに廃業を回避し現状維持を図るかにある。事業承継者の確保や業種転換、さらには新規創業することで、島の活性化につなげていく。



▲山下会長

■新島村

今後、主要産業の観光業の見直しや、事業後継者の育成情報の提供などの相談窓口となり、就労人口増加を図っていく。また、来島者への情報発信を行い、受け入れ体制を整備して、誘客の促進につなげる。

■大島町

大島町の「椿」というシンボリックな地域資源を包括的に事業展開し、地域振興と活性化につなげる。また、企業や大学などの研修を誘致し連携を進め、協働による町づくりを行政と共に展開する。

■小笠原村

現在、小笠原村では空前の建設ラッシュの状況。学校の建て替え、職員住宅新築等が重なり、個人で業者へ頼むと3~5年待ちとなる。ただ、コロナ禍による事業の縮小と従業員の削減により、宿泊業や飲食業では急な観光客増に対応できていない。

■八丈町

人手不足の影響が大きい。建設業、宿泊業、小売業などでは外国人労働者も活用している。一方で、廃業予定者も見込まれることから、第三者を含めた事業承継を促し事業存続させていきたい。

(発言順)

6月7月 多摩・島しょ地域のイベント

中止あるいは延期されることもあります。
念のため、主催者に日にち・会場などをご確認の上、
お出かけください。

日程	イベント名	会場	主催者・問合せ先
6月 1(土)~2(日)	西東京市 第10回 西東京商工まつり 市内商工業者の生産品、特産物の展示・販売、ステージショーほか	いこいの森公園	西東京商工会(042-461-4573)
1(土)~16(日)の 期間の土・日曜日	東村山市 第36回 東村山高瀬まつり 露店およびイベント	北山公園(東村山市野 口町 4-50)	東村山市(042-393-5111) 東村山市商工会(042-394-0511)
8(土)	大島町 第36回 伊豆大島トライアスロン大会 トライアスロン(スイム・バイク・ラン)	元町港周辺	東京アイランドシリーズ大会事務局 (042-379-2585)
22(土)	新島村 第13回 式根島マラソン大会 6kmの部、12kmの部(個人、小学生6km)	式根島特別コース	東京アイランドシリーズ大会事務局 (042-379-2585)
7月 6(土)	新島村 第30回 新島オープンウォータースイミング A:4.5km、B:3km、C:1.5kmの3タイプのスイムレース	新島村本村特設コース	東京アイランドシリーズ大会事務局 (042-379-2585)
20(土)~21(日)	八丈町 第52回 八丈島夏祭り 夜店出店、ステージイベント、大抽選会	八丈町庁舎特設会場	八丈島夏祭り実行委員会(04996-2- 2121)
21(日)	狛江市 狛江古代カップ 多摩川いかだレース 手作りのいかだで多摩川を下り、スピードとデザインを競う	多摩川五本松~宿川 原堰堤前(1300m)	狛江古代カップ多摩川いかだレース実 行委員会(狛江市市民生活部地域活性 課:03-3430-1111)
27(土)~28 (日)	三宅村 第29回 ふれあいランド三宅島 マリンスコアレ 21フェスティバル 三宅島の夏の一大イベント(商工まつり)ステージでの芸能披露やサークル活動の 発表があり、数多くの模擬店が出展し大いに賑わいを見せる。初日は大打ち上げ花 火大会で締めくくる。	錆ヶ浜港駐車場	三宅村商工会(04994-2-1381)

来て!見て!知ろう! 多摩の技術力!!

多摩地域の131の企業・団体が出展

第21回 たま工業交流展

多摩地域の中小企業が有する技術や製品を展示し、優れた製品開発力、加工技術力を紹介する「第21回 たま工業交流展」が2月21、22の両日、昭島市の東京都立多摩職業能力開発センターで開催されました。

同展は、立川市、昭島市、武蔵村山市、羽村市の4市と、東京都立多摩産業技術研究センター、東京都中小企業振興公社多摩支社、青梅商工会議所、立川商工会議所、東京都商工会連合会(都連)、多摩地域の10商工会、3信用金庫など21団体で構

挨拶もそこそこに、
情報の交換で
盛り上がる来場者



成される「たま工業交流展実行委員会」が主催し、経済産業省関東経済産業局、日本商工会議所、マスコミ各社が後援しています。今回が21回目になります。

機械・金属・電気機器、情報関連・ソフト開発、環境関連、その他の製造業、学校関連・協力団体の5つに分けられたゾーンに、131の企業や団体が出展しました。

日本発明振興協会

締め切り
7月31日

交付決定
11月

あなたの発明・研究・特許を育てよう!

日本発明振興協会(東京都渋谷区)は「第44回 発明研究奨励金」の交付申請の受付を開始しました。同奨励金は、中小企業や個人が発明考案を実施化する際の試験研究資金を支援する事業です。奨励金の交付対象となるのは①特許権として登録済みのもの②実用新案は、登録済みで実用新案技術評価書入手済みのもの。審査の

発明研究奨励金 交付申請の受付を開始

上、交付決定者には試験研究に要する直接経費として1件につき100万円を限度に奨励金を交付します。

希望者は、同協会所定の様式の申請書・添付資料各2部を同協会宛てに提出して下さい。締め切りは7月31日、交付決定は11月です。

申請要領・申請書

同協会のホームページ(<http://www.jsai.org/>)からダウンロードできます。

問い合わせ先

日本発明振興協会 発明研究奨励金交付事業実行委員会(TEL 03-3464-6991)

2024年度の
新規事業

「多摩の酒蔵めぐりスタンプラリー」

東京都商工連合会
多摩観光推進協議会

東京都商工連合会 多摩観光推進協議会（山下真一会長＝都連会長）は、2024年度に「多摩をめぐる観光資源発掘・観光ルート開発プロジェクト」として、新たに「多摩の酒蔵めぐりスタンプラリー」に取り組みます。

東京には、日本酒の酒蔵が9つあり、そのうち8つが多摩地域にあります。中には300年前の「元禄蔵」を江戸時代の構造のまま使っている酒蔵や、玉川上水の美味しい水を使った「お酒の生まれたままの美味しさ」を大切にしている酒蔵もあります。近年は、多摩で採れたブドウを使った地ワインや地元の農産物を使った地ビールも生産されています。

こうした“多摩のお酒”の魅力を観光で訪れたお客様に知ってもらい、多摩の地酒と多摩で採れた食材で“乾杯”していただこうと、協議会では「多摩の酒蔵めぐりスタンプラリー」な

どを企画いたしました。2024年9月～ 25年1月までの期間での実施を予定しています。

1) 酒蔵めぐりスタンプラリー

“美しい多摩川フォーラム”の「多摩川酒蔵街道5つの酒蔵めぐりスタンプラリー」との連携事業です。同時期に西多摩地域5蔵以外の日本酒酒蔵、ワイン醸造所、地ビール醸造所をめぐります。

2) 貸し切りバスで酒蔵をめぐるモニターツアー

旅行事業者等を対象としたツアー。貸切りバスで多摩地域の酒蔵を見学、試飲と地域食材を使った料理を体験します。20人程度で秋頃に2回実施し、定期観光化を目指します。



◀小澤酒造の元禄蔵

中小企業
景況調査

多摩地域商工会エリアの景況

建設業で業績拡大の兆し 個人消費は陰りが差す

5年度
第4・四半期
1～3月

製造業

売上高前期比DIと資金繰りDIは悪化、採算期中DIは横ばい。経営上の問題点の第1位は「原材料価格の上昇」と「需要の停滞」が並ぶ。

小売業

売上高前期比DI、採算期中DI、資金繰りDIのいずれも悪化。経営上の問題点の第1位は10期連続「仕入単価の上昇」。

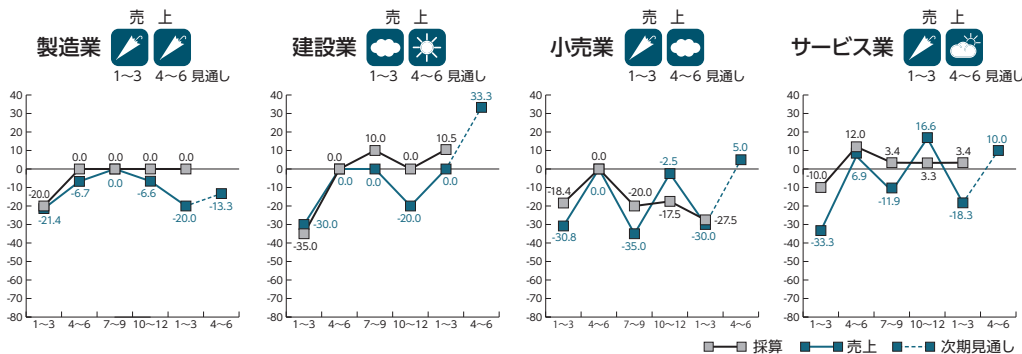
建設業

売上高前期比DIが改善、次期見通しは急伸。採算期中DIも改善。資金繰りDIは悪化。経営上の問題点の第1位は12期連続「材料価格の上昇」。

サービス業

売上高前期比DIは悪化、採算期中DIはわずかに上昇。資金繰りDIは悪化。経営上の問題点の第1位は8期連続「材料等仕入単価の上昇」。

売上高(前期比DI)・採算(期中DI)の推移



調査企業の声

- * 材料費の高騰と消費者の消費の変化で需要の低下が顕著、今後もさらなる悪化が見込まれる。(貴金属・宝石製装身具 附属品・同材料加工業)
- * 景気的好循環を享受できる層を積極的にターゲットに顧客を探り、今後の顧客、見込み客を多く獲得できた。見通しは明るい。(塗装工業)
- * 販売価格の上昇に消費者の購買意欲の低下が心配される。(菓子小売業(製造小売))
- * 全体的に4年前の水準に戻ってきた感じはしている。コロナが流行して借り入れた資金返済が重くのしかかっている。(美容業)

注1. DI値(景気動向指数)のプラスは好転、マイナスは悪化とみる。
注3. サンプルは多摩地域150企業原数値採用。

注2. DIマーク ※:+30~ ◉:+10~+30 ◐:+10~-10 ▲:-10~-30 ▼:-30~
注4. 採算は当期中の「好転」-「悪化」のDI値

この人に聞く

多摩おとし・ 島おとし

東久留米市
No.39

科学的で体系的な、実験科学の
手法を用いた犬のトレーニングを

アクション・ドッグ 東久留米
代表 久保 なみ さん



—動物好きでいらしたのですか？

大好きですね。

子供の頃に家で柴犬の雑種とハスキーの雑種を飼っていました。彼らにもっと色々なことを教えてみたい、という気楽な気持ちでしたが、この仕事を一生続けたいと思ったきっかけは、あるドッグトレーナー講師の授業でした。

その講師は最初の授業でこう言いました。「言葉を使わずに、隣にいる人に“バンザイ”のポーズをとるよう誘導してください」と。これがとても難しかったのです。同時に、人間は犬たちにいつも難しいことを要求しているんだと気付かされました。

犬は言葉を使わないので、犬に何かを教えるには多くの勉強が必要です。例えば、犬同士が使うボディランゲージ、犬の出すシグナル(わずかな目の見開きや、呼吸、耳の動き、姿勢など)、犬の体や脳の構造、本能、習性など、様々なことを学ばなければなりません。

ドッグトレーナーの仕事の奥深さを知り、犬と人とを繋ぐ役割を果たしたいと考え、この仕事に就くことを決めました。

—トレーナーになるために、まず専門学校に入学されました。

ドッグトレーナーの専門学校で、2年間学びましたが、実力不足を痛感しました。

そのため、毎日実践トレーニングができる犬の訓練所に弟子入りすることを決めました。訓練所では住み込みで生活し、お預かりしている犬をトレーニングするのですが、そこにいるのは、咬傷犬、昼夜問わず吠え続ける犬、部屋中に排泄してしまう犬、人を引きずり回す大型犬など、様々な困った行動を持つ犬たちでした。そんな彼らと24時間一緒に過ごしました。噛みつかれて流血することもしばしば。昼夜を問わない吠え声への対応に加え、深夜に蹴り飛ばされた排便の片付け、と大変でしたが、悩む飼い主さまの気持ちが身に染みてよく分かり、今に生かされています。

—動物のトレーニングに、それほど経験則が必要だとは思いませんでした。

そうですね。相手は生き物ですから、例えば、吠えを減らすトレーニング、といっても犬の反応は十人十色

で、そう簡単に思い通りにはなりません。

また、トレーニングの方法も最近は随分変わってきています。従来の方法は、犬の行動が改善するまで繰り返し命令を与える傾向がありましたが、現在では心理学を用いた科学的な裏付けのあるトレーニングに置き換わってきています。

私もその勉強のために新しい学校で1年間みっちり教育を受けました。学ぶことは科学なので、多くの書籍や論文を読み漁り、ひたすらレポートを書き続けました。

科学的根拠のあるトレーニングは、従来のトレーニングと比べて非常に効率が良いですし、また動物福祉に重きをおいたものであり、私自身もやり甲斐を感じています。

—アクション・ドッグは現在、どういうメニューをお客さまに提供されているのでしょうか。

犬のトレーニング、トリミング、ペットホテル、ペットシッターを行っています。トリミングやホテル事業でもトレーニングで培った技術が役立っています。

—商工会は久保さんにとって、どのような存在ですか？

日々の業務に忙殺されがちなか中、商工会は重要な経営のアドバイザーであり、小さな困りごとから毎年の確定申告までフルサポートで助けていただいています。新たな取り組みを始める際には、補助金の獲得でも支援を受けました。商工会は欠かせないパートナーであり、事業を続ける上で不可欠な存在です。



◀トレーニングルームでの訓練の様子

〒203-0004 東京都東久留米市氷川台2-1-24
TEL:042-479-4662
URL:https://action-dog.com

わが社の

新製品・新事業への挑戦で、
さらなる飛躍を!

経営革新計画



株式会社
カッパジャパン

代表取締役
島田 拓郎 氏
(福生市商工会会員)

PART2

No.39

■トマトラーメンで市場参入、強気な出店ラッシュ

カッパジャパンは、2012年に店名「カッパヌードル」という名のラーメン店を東京都福生市に出した。店名は某即席麺のパロディー。店名の由来は、コンビニのカップ麺コーナーに『愛され続けて30年、日〇カッ〇ヌードル』と書いてあったからだという。「この味なら店は30年は続くだろう」と単純に考えた。しかし、その矢先に本家(某即席麺メーカー)から店名やメニュー名の変更を要求され、3か月後に店名は「カッパ64」に、チリトマトヌードルは「トマトラーメン」に変更せざるを得なかった。「安易だった」と反省するものの、店内を見渡せば、トマトラーメンを求めるお客さんで満席だった。その経験がその後の強気な出店ラッシュに繋がっていく。

13年に本社「株式会社カッパジャパン」を福生市に設立すると、14年には埼玉県所沢市にラーメン店「カッパハウストコロザワ」を、19年に「唐揚げ専門大島商店狭山店(20年に「カッパラーメンセンター」に改称)」と、「唐揚げ専門大島商店所沢店(21年に「カッパカラアゲセンター」に改称)」をオープン。20年には「ニューカッパ」を東京都羽村市にそれぞれオープンした。さらに、23年には埼玉狭山市に新事業の核となる「セントラルキッチン」を備えた「カッパラーメン狭山笹井店」をスタートさせた。セントラルキッチンは順調に稼働している。

こうした矢継ぎ早の出店で、福生市、羽村市を中心に西東京エリアを、さらには狭山、所沢と西埼玉地域にも積極的に進出、店舗数を増やしてきた。「トマトスープ」に「とんこつ魚介」をブレンドしたスープのトマトラーメンが売り物だ。

■今後の展開を見据えて経営革新計画を策定

しかし、3年間続いたコロナ禍は、トマトラーメンなど特色あるラーメンを提供するラーメン店に新たな課題を与えた。島田社長は「いくら旨いラーメン店でも、その味を楽しむには実際に店舗にいて食べるしかない」と語る。

コロナ禍での外食を選択するのはよっぽどのこと。ラーメン店には大きなハンデとなった。「当社も例外ではない。

店舗に来てもらうしかラーメンを提供できない」と厳しい見方をする。また「当社のような特色あるラーメンのメニューを提供している店では、他の一般的メニューが主体の繁盛店と比べると、近所で“普通”のラーメンを食べるお客さんを確保するという面でも不利になる」という。

経営課題の抽出と市場調査を行ったうえで、「実店舗以外での売上を持たない」などの解消に取り組むことにした。結果、「近所ではなかなか味わえない特別なラーメンに対するニーズは確実にあり、かつ、多摩西部、埼玉西武の既存ラーメン店との競争も八王子、立川地域と比べて小さい。店へのアクセスも車での移動が主である」と分析。「強みを生かした店舗運営」と「弱みを補填する事業展開」が必要になるとの結論を出した。それを東京都の「経営革新計画」にまとめ、2021年12月に承認申請し、承認された。

■新規事業の「核」となるか新・製麺設備

経営課題の各項目に対応するため、新規事業として製麺設備を導入した①通信販売、②新麺の開発、③麺の卸売り及び販路拡大、④安全な作業の確保など、を展開している。まず、既存店舗すべての量を担う新しい「製麺設備」を導入した。1時間に400~600食の麺を製麺でき、一度に25kg単位で製麺が可能だ。これを活用し、全国への通信販売を開始した。「トマトラーメンセット」や「トマトつけ麺セット」の通信販売を行っている。特徴は“店舗の味そのままのラーメン”で、早くも注文が舞い込んでいる。800万人が利用しているネットショッピングサイト「BASE」を利用し「売上に応じて手数料を払えばいい」というBASEの仕組みを通信販売の運用に活かしている。新しい製麺機の導入で、パスタに代表される新しい麺の開発も可能になる。例えば、麺の断面積を大きくしてスープの絡み(からみ)を増すことができる。

これによって同社が目標としている「美味しく、面白いラーメン」を全国に広げることが可能になった。ちなみに新製麺機の稼働率は現在70%という。「今後の展開のため、少し余裕を残している」と、島田社長。すでに次の戦略を練っているようだ。

ニューカッパの店頭
島田社長は早朝から各店舗を
回り開店をサポート

住所: 〒197-0005
東京都福生市北田園1-6-9メゾン福生B店舗
TEL: 042-553-8449
URL: <https://kappajapan.com>



再生紙を使用しています。

編集/発行 東京都商工会連合会

〒196-0033 東京都昭島市東町3-6-1 産業サポートスクエア・TAMA
TEL: 042-500-1140 FAX: 042-500-1421