

# 「もう大丈夫！カスハラ対応」 ～理不尽なクレームに遭遇したら～

言いたい放題のカスハラが頻発しています。スタッフが受ける被害は極めて深刻です。いつ・どこで起こるか分からないカスハラへの備えが喫緊の課題です。対応のポイントを習得しましょう。皆様のご参加をお待ちしております。

## 内 容

- (1) 理不尽なクレームが頻発している
- (2) 身近な事例と危ない事例
- (3) 極めて深刻な精神被害が急増中
- (4) 毅然とした対応が決めて
- (5) 刑法の知識と安心材料
- (6) スタッフを絶対に守ることが喫緊の課題

日 時 令和6年9月3日(火) 午後2時00分～午後4時00分

会 場 ○国分寺市立cocobunji プラザリオンホール (A・B)  
国分寺市本町3-1-1 cocobunji WEST 5階

○各商工会等 (ライブ配信 : Zoom)

講 師 人財教育アシスト 代表 クレームアドバイザー 山田 泰造 氏

○参加費 無料

○対象者 小規模事業者等 (女性経営者等)

○問合せ 東京都商工会連合会組織支援課 TEL:042-500-3062 FAX:042-500-1421

○参加希望の方は8月26日までにFAX又は電話でお申込みください。

東京都商工会連合会組織支援課 行き

令和6年 月 日

## 第1回地域密着型研修 参加申込書

事業所名		お名前	
所在地		参加形態	リオンホール ・ web
電話番号		F A X	

※ 本申込書に記入いただいた個人情報につきましては、セミナー開催に係る受講者の確認、名簿の作成、出欠確認及びセミナー運営に関する連絡のみに使用します。