

物価高騰に負けない！ 売上をUPさせる「ウーマンパワー」

～値上げ時代でもお客様の「また来たい」「取引を続けたい」を作る～

「女性の時代」「女性活躍推進」等々と、国が声を高らかにしておりますが、業績UP・売上UPには、どうすればいいのか。ビジネスという戦場で「女性のどのような面が武器なのか」について、この分野の第一人者の講師が分かりやすく講義します。ぜひ皆様のご参加をお待ちしております。

- <1>カスハラを急増させた値上げ時代のお客様の心理
- <2>老舗から学ぶ「真のカスハラ対策」選ばれるお店・会社は「働く人」にあり
- <3>世界が絶賛！日本の女性が育んだ「おもてなし」
- <4>聞いて納得！売上UPにつながる7つの「ウーマンパワー」とは
- <5>女性ならではの注意点

講 師 株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役 古川智子 氏
一般社団法人 日本おもてなし推進協議会 理事長



江戸期創業の大手老舗で人材開発・研修講師を担当。この時に責任者として、330年に渡り江戸の老舗に受け継がれてきた「江戸しぐさ」をベースとした教育プログラムを構築。組織に「おもてなしの心」を育むための手法を分りやすくノウハウ化し、メディアから注目を集めます。管理職に昇格した当時、女性管理職に向けられる風当たりの強さは現在の比ではなく、一児の母としても辛い思いをしながら結果を出し続ける。しかし、その一方で大病を患い生死の淵をさまようことに。出身の老舗では、工場製造から店頭販売まで様々な業務を経験。2007年、株式会社さくらコミュニケーションズを設立。「おもてなし」講演・セミナーをスタート。これ迄に全国47都道府県の自治体、企業、商工団体、各種協会で3000回を超す実績。商店・商店街へのアドバイスは300店を超す。おもてなし研究家として、NHK・民放・ラジオ・様々なメディアに出演。著書「100%仕事が成功するおもてなしの習慣」はAmazonベストセラー獲得。東京五輪では「おもてなし」基調講演を担当した。

日 時 令和8年2月18日（水）14時～15時30分

会 場 ○ホテルエミシア東京立川 4F カルヴランデ（立川市曙町2-14-16）
○各商工会等（ライブ配信：Zoom）



- 参加費 無料
- 対象者 小規模事業者等（女性経営者等）
- 問合せ 東京都商工会連合会組織支援課 TEL:042-500-3062 FAX:042-500-1421
- 参加希望の方は1月28日（水）までにFAX又は電話でお申込みください。

東京都商工会連合会組織支援課 行き

令和8年 月 日

第2回地域密着型研修 参加申込書

事 業 所 名		お 名 前	
所 在 地		参 加 形 態	現地会場 · w e b
電 話 番 号		F A X	

※ 本申込書に記入いただいた個人情報につきましては、セミナー開催に係る受講者の確認、名簿の作成、出欠確認及びセミナー運営に関する連絡のみに使用します。